

Hygienekonzept für Tagungen und Veranstaltungen im GolfResort Semlin

Sehr geehrte Veranstaltungs- und Tagungs-Gäste,

Stand 17.09.2020

als erfahrenes Tagungshotel bieten wir Ihnen nicht nur ausgezeichnete Bedingungen, um Ihre Konferenzen, Seminare, Mitarbeiter- oder Kundenveranstaltungen ungestört durchzuführen. Wir haben auch dafür gesorgt, dass bei der Durchführung auf die aktuellen Maßnahmen zur Verhinderung der Verbreitung des COVID-19 Virus geachtet wird. Dabei spielen für uns natürlich besonders die Vorgaben des Landes Brandenburg (Stand August 2020) und der DEHOGA eine wesentliche Rolle.

Alle unsere Mitarbeiter sind mit den einzuhaltenden Abläufen im Umgang mit den Hygiene- und Abstandsregeln vertraut und achten im Kontakt mit unseren Gästen und untereinander auf deren Einhaltung. Da sich die gesetzlichen Vorschriften der allgemeinen Lage zur Pandemieentwicklung anpassen können, überarbeiten wir in regelmäßigen Abständen unser Hygienekonzept.

Damit gewährleisten wir größtmögliche Sicherheit rund um Ihren Aufenthalt im GolfResort Semlin und beschützen so das Wichtigste, was Sie, Ihre Teilnehmer und unsere Mitarbeiter haben: unsere Gesundheit

Nach der derzeitigen Verordnung dürfen wir Ihnen Tagungs- und Besprechungsräume unter ganz bestimmten Auflagen anbieten. Aktuell sind unsere Räume für eine Gesamtkapazität von 2 bis zu 25 Personen geeignet. Somit gewährleisten wir unseren Gästen einen Sicherheitsabstand von 1,5 m zueinander.

Was bedeutet das für Ihre Veranstaltung?

Mund-Nasen-Schutz

Beim Betreten des Hotels müssen Sie einen Mund-Nasen-Schutz tragen, dies gilt auch immer dann, wenn Sie sich in den öffentlichen Bereichen des Hotels bewegen (Hotelhalle, Rezeptionsbereich, Gastronomie, Toiletten usw.). In Ihrem Zimmer kann der Mundschutz natürlich abgelegt werden.

Im Veranstaltungsraum können Sie den Mund-Nasen-Schutz ablegen, sobald Sie Ihren Platz eingenommen haben und der Sicherheitsabstand eingehalten wird.

Unsere Mitarbeiter tragen grundsätzlich einen Mund-Nasen-Schutz

Abstand halten

Der Tagungsraum wird entsprechend der vorher definierten Personenanzahl vom Hotel vorbereitet. Die Bestuhlung erfolgt durch das Hotel im Abstand von ca. 1,5 Meter.

Eine Erhöhung der Personenzahl muss dem Hotel unbedingt rechtzeitig mitgeteilt werden. Nur so können wir korrekt und mit Abstand bestuhlen. Bitte beachten Sie, dass aus diesem Grund eventuell eine Raumänderung vorgenommen werden muss, die gegebenenfalls zusätzliche Kosten verursachen kann.

An neuralgischen Punkten sind Abstandmarkierungen auf dem Boden angebracht, z.B. vor der Hotelrezeption.

Hand- und Raumhygiene

Selbstverständlich werden die Räume von unseren Mitarbeitern regelmäßig gründlich gereinigt, gelüftet und desinfiziert. Besonderes Augenmerk wird dabei auf mögliche Kontaktstellen gerichtet. Bitte helfen Sie uns, indem Sie sich mehrmals am Tag die Hände waschen und die zahlreichen Desinfektionsspender, die sich an den stark frequentierten Orten im Hotel befinden, nutzen.

Gastronomische Leistungen

Wir nehmen die Bestellung für die der Verpflegung gerne im Voraus entgegen (mindestens 3 Tage vor der Veranstaltung). Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass kurzfristige Änderungen der bestellten Leistungen bei den Speisen aufgrund der Hygiene- und Dokumentationsauflagen nicht möglich sind.

Die Getränke werden jedem Gast einzeln am Platz im Tagungsraum bereitgestellt, dies wird vor Ihrer Veranstaltung abgesprochen und definiert. Ein Nachstellen kann in abgesprochenen Pausenzeiten erfolgen. Getränkebuffets sind ebenso möglich, wenn Sie beim Bedienen den notwendigen Sicherheitsabstand zueinander einhalten und einen Mund-Nasen-Schutz aufsetzen. Unsere Servicemitarbeiter werden beim Servieren einen Mund-Nasen-Schutz tragen.

Die Kaffeepausen können für jeden Gast im Tagungsraum auf den jeweiligen Platz des Gastes bereitgestellt werden. Findet die Pause außerhalb des Raumes statt, besteht Mund-Nasen-Schutzpflicht und striktes Einhalten der Abstände zueinander. Während Sie sich in Ihrer Kaffeepause bedienen tragen Sie einen Mund-Nasen-Schutz. Der Pausenbereich ist groß genug, sodass jedem von Ihnen ein eigener Platz zur Verfügung gestellt wird, an dem Sie ohne Mund-Nasen-Schutz speisen können.

Das Mittagessen kann geschlossen in einem unserer gastronomischen Räume stattfinden. Dazu werden wir die Bestuhlung ebenso mit Sicherheitsabstand von 1,5m von jedem Gast zueinander vorbereiten. An einem Tisch können max. 6 Personen aus unterschiedlichen Haushalten Platz nehmen.

Der Tagungsleiter wird zu Beginn der Tagung eine Auswahl der Speisen mit den Tagungsteilnehmern und uns abstimmen (Fleisch oder vegetarisch zur Wahl) und diese an der Rezeption abgeben. Zum Mittagessen gehen Sie bitte mit Mund-Nasen-Schutz in den vorgesehenen Speiseraum und nehmen den Mund-Nasen-Schutz erst ab, wenn Sie Ihren Platz eingenommen haben. Das Mittagessen wird jedem Gast am Platz serviert ebenso das gewünschte Getränk.

Wenn das Mittagessen in Form eines Lunch- oder Imbissbuffets stattfindet, tragen Sie bitte bei jedem Gang zu den Speisen Ihren Mund-Nasen-Schutz und legen Sie diesen erst am eigenen Platz wieder ab.

Gerne unterstützen wir Ihre firmeninternen Vorschriften in Bezug auf Verhaltens- und Hygieneregeln und passen unsere Maßnahmen, dort wo es sinnvoll erscheint, entsprechend an.

Bitte verlassen Sie Ihren Tagungsraum und nach Veranstaltungsende das Hotel mit einem Mund-Nasen-Schutz und halten Sie auch danach noch den Sicherheitsabstand ein.

Wir sind uns sicher, dass wir gemeinsam eine sichere Veranstaltung durchführen können und die Gesundheit Aller gewährleisten.

Wir bedanken uns für Ihre Mitwirkung und freuen uns auf Ihre Buchung!

Herzlichst Ihr GolfResort Semlin